



AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, hacemos de su conocimiento que DIINSEL, S.A. DE C.V. con domicilio en Venezuela 342 Colonia Vista Hermosa en Monterrey Nuevo León. C.P. 64620, es respectivamente responsable de recabar sus datos personales, del uso de los mismos y de su protección.

DATOS RECABADOS Y FINALIDADES

Los datos que el titular proporcione a DIINSEL, S.A. DE C.V. Serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos establecidos por la Ley.

Las categorías de Datos Personales recabados y sus finalidades son:

Datos personales de clientes, proveedores, partes contratantes

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias con relación con el Responsable:

*Relación contractual con clientes, validar la documentación e información proporcionada, gestionar el alta del cliente así como generar un expediente.

*Funcionamiento, gestión, envío de mercancías, devoluciones, facturación, cobranza, administración, prestación de nuestros servicios en general, contratos, monitoreo de calidad en el servicio.

* Boletines informativos o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos.

*Fines comerciales y promocionales, para el envío de la información comercial y publicitaria, incluido el envío de correos electrónicos, estudios de mercado, contacto por medio de teléfono o cualquier otro medio electrónico de comunicación.

* Los datos personales proporcionados serán utilizados para confirmar su identidad de contribuyente, acreditar los requisitos necesarios para los trámites y servicios que ofrece el SAT.

Estas finalidades dan origen y son necesarias para el cumplimiento de la relación comercial entre el responsable y el titular.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales

- Datos de identificación: Nombre, CURP, RFC, INE.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, domicilio, representante legal.

- Datos patrimoniales: información fiscal, cuentas bancarias, ingresos, egresos, constancia de situación fiscal persona física y moral.
- Datos laborales: nombre del lugar de trabajo, dirección, cargo, datos de contacto en la empresa.

En caso de que los datos proporcionados por el titular al Responsable constituyan datos personales sensibles por estar relacionados con su información financiera y demás que pudieran afectar la esfera más íntima de su titular, la falta de oposición al presente aviso, constituye el consentimiento del titular respecto del tratamiento dado por el Responsable de sus datos personales sensibles para efectos de la LFPDP y demás legislación aplicable.

No será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de Datos Personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable, ni en los casos que contempla el artículo 10 de la Ley. Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee el Titular para el ejercicio de los Derechos ARCO en términos de la Ley.

Derechos ARCO y/o Revocación de Consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición "Derechos ARCO" así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales el titular de los datos personales por medio de la solicitud ARCO la cual podrá solicitar al correo oficinadeprivacidad@diinsel.com.

Limitación o divulgación de sus datos

El Titular podrá limitar el uso de sus datos personales, enviando solicitud por escrito a través de un correo electrónico a oficinadeprivacidad@diinsel.com señalando la limitación al uso de los datos deseados, el Responsable se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que el Titular le está entregando, mediante, el uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal.

La respuesta a la solicitud enviada se comunicará al usuario vía correo electrónico en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que reciba la solicitud en el correo electrónico.

Transferencia y limitación de datos

El Responsable se compromete a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, el presente aviso de privacidad, por las personas físicas o morales a las que se pudiera transferir la información proporcionada, con el fin de dar el servicio adecuado y con la mejor calidad a nuestros clientes.

El Responsable podrá transferir y remitir los datos personales entre todas sus empresas filiales, así como a encargados nacionales o extranjeros, para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad y para dar a nuestros clientes el mejor servicio respecto a los productos contratados por usted.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular, entre otros casos establecidos por la Ley, siempre que la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas (encargados en términos de la Ley); sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el responsable y un tercero; y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

Medidas de seguridad para proteger su información personal

La información personal del Titular será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable.

Uso de cookies o cualquier tecnología para recabar información

El titular, cuando ingresa a la página web adquiere la calidad de “Usuario”. En la página web se utilizan cookies (las “Cookies”).

Es importante mencionar que nuestro sitio web utiliza cookies y otras tecnologías por medio de las cuales nos es posible monitorear el comportamiento de los usuario de internet con el objetivo de brindar mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Para cumplir con lo anterior, podemos dar uso a las siguientes cookies propias y de terceros:

- Cookies esenciales: algunas cookies son esenciales para permitirte un uso adecuado de nuestro **sitio** web y utilizar sus características por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.
- Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual utilizas nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- Cookies publicitarias podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales) en nuestro sitio web para mostrarte publicidad dentro y fuera de nuestro sitio web y que consideremos relevante para ti.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable, así como el Titular, reconocen que este Aviso de Privacidad es la última versión vigente sin embargo, el Responsable procurara mantener actualizado el presente Aviso.